

L'accueil, un grand mot pour nous soignants. Dès la première poignée de main, le bonjour, c'est un lien de confiance qui tente de se mettre en place. Et pas pour une chose forcément facile, prendre soin de la santé d'un autre. Il faut à la fois, écouter, tout en prenant en compte les contraintes d'un service, d'une organisation de travail, ses propres valeurs et le sens de notre métier. Un soignant est un accompagnant, on fera un bout de chemin avec le patient parfois une heure seulement, parfois plus longtemps. Le patient n'a pas forcément la même grille de lecture. Il ne se situe ni dans le même temps, ni dans le même espace. Les représentations sont différentes, et pour autant, il faudra apprendre à se comprendre pour le bien-être du patient, pour le bien-être du soignant, pour une bonne collaboration et aboutir au meilleur soin possible.

Comment se préserver en tant que soignant ? Comment améliorer notre disponibilité ? Quels outils peut-on mobiliser ? A partir de nos expériences, avec des outils de communications, comment mieux vivre notre métier ?

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Prendre conscience de ses atouts et de ses limites en tant que soignant/apprendre à mieux se connaître.
- Acquérir des outils de communication permettant de mieux connaître les patients.
- Comprendre la complexité de la communication orale.

LES COMPETENCES VISEES :

1. Se reconnaître en tant que soignant

- Comment je me suis construit.e.
 - L'histoire de la médecine et du soin
 - Mes sensations ; mes émotions ; mes expressions.
- Me reconnaître
 - Dans mes sens
 - Dans mon verbe
- Mes capacités d'adaptation
- Mes voies de communication
 - Privilégiées
 - Le comportement non verbal
 - Le comportement verbal

2. Le soigné, le reconnaître

- Le questionnement
- L'écoute
- Son expression
- Ses capacités aux changements

3. Quels leviers de communication ?

- La communication positive
- L'entretien motivationnel

LES METHODES PEDAGOGIQUES :

- Prise en compte de la situation de l'apprenant comme base d'acquisition des différentes compétences.
- Apports théoriques.
- Partage d'expériences/mutualisation des savoir-faire et des savoir-être
- Echanges à partir de capsules vidéos créées spécifiquement pour la formation.
- Mises en situation par les stagiaires assistés par un comédien.

MOYENS MATERIELS

- Salle de formation spacieuse équipée d'un vidéo-projecteur et d'un paper-board.

• DATE - HORAIRES :

2 journées à définir selon les demandes.
de 9h00 à 17h00.

• LIEU :

Lieu à définir selon les demandes.

• INTERVENANTS :

Dr Hélène GROSBETY, médecin généraliste, algologue.

Comédiens de la Compagnie La Belle Histoire.

• PUBLIC :

Professionnels hospitaliers.

• PRE-REQUIS :

Participation active à la formation (mise en situation).

• TARIF :

500 € / stagiaire.

• CONTACT ET INSCRIPTIONS :

Stéphanie MENEBOODE
stephanie@inter-egaux.fr
Tél : 06.21.17.08.99

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre cette formation.

Faites-nous savoir votre intérêt pour la formation et nous vous informerons de la prochaine formation.

Cette formation peut-être organisée en intra-structure et adaptée à vos attentes. Devis gratuit sur simple demande.