PRÉVENIR ET DÉSAMORCER LES CONFLITS DANS LES SOINS PAR LA COMMUNICATION

INTER-EGAUX
Parce que nous sommes humains avant tout.

Jeudi 26 et vendredi 27 septembre 2024	9h00 - 12h30 13h30 - 17h00	HAUTS-DE-FRANCCE lieu à Définir	Professionnels médicaux et paramédicaux

La communication joue un rôle central dans le quotidien des soignants, tant dans leurs interactions avec leurs pairs que dans celles avec les patients. Elle est un pilier essentiel de la prévention et de la résolution des conflits au sein des équipes de soins. Les sources de conflits dans ce domaine sont souvent complexes et imbriquées. Pourtant, de nombreux experts soulignent que l'inefficacité de la communication ou un manque de clarté dans les échanges contribuent de manière significative à leur émergence. Certains avancent même que jusqu'à 70 à 80 % des conflits pourraient être attribués à des problèmes de communication.

" Le plus gros problème en communication: c'est que nous écoutons pas pour comprendre. Nous écoutons pour répondre". **Stephen R. Covey.**

- **FORMATRICE :**

Karine Chéneau, hypnothérapeute et formatrice.
- DU d'hypnose pratique, UPEC.
- Maître-praticien en hypnose
- Maîtrise Psychologie

Avec la participation d'une comédienne de la Compagnie La Belle Histoire.

- **PUBLIC :**

Professionnels médicaux et para-médicaux.

- **PRE-REQUIS :**

Participation active à la formation.

- **TARIF :**

En inter-structures : 500 € / stagiaire.
Possibilité de prise en charge par votre OPCO.

- **CONTACT ET INSCRIPTIONS :**

Stéphanie MENEBOODE :
stephanie@inter-egaux.fr
Tél : 06.21.17.08.99

- **DATE LIMITE D'INSCRIPTION :**

15 jours avant la début de la formation
Formation confirmée à partir de 8 inscrits
et limitée à 15 personnes.

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre cette formation.

Cette formation peut-être organisée dans toute la France en intra-structure ou inter-structures et adaptée à vos attentes. Devis gratuit sur simple demande.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À la fin de la formation, les apprenants seront capables de :
- Appliquer les techniques de communication interpersonnelle pour prévenir les conflits dans le milieu des soins ;
- Repérer les différents types de communicants ;
- Prévenir les conflits par une communication efficiente ;
- Désamorcer les conflits par une approche constructive.

COMPETENCES DEVELOPPEES

1 - **Appliquer les techniques de communication interpersonnelle pour prévenir les conflits**

- Comprendre les fondements de la communication et son rôle crucial dans les soins de santé ;
- Reconnaître les divers styles de communication et leurs impacts sur les relations entre soignants et entre soignants et patients;
- Réaliser l'importance de la communication non-verbale et les micro-expressions du visage;
- Intégrer comment la perception de la réalité peut créer des obstacles à la communication.

2 – Repérer les différents types de communicants

- Adapter sa communication en fonction de son interlocuteur ;
- Connaître les différents types de personnalité ;
- Observer les différentes positions du triangle de Karpman et en sortir.

3 – Gérer les conflits dans le milieux des soins par la communication

- Identifier les différents types de conflits rencontrés dans le milieu professionnel de la santé
- Analyser et repérer les différentes raisons d'un conflit
- Reconnaître le besoin derrière l'émotion.
- Désamorcer les conflits par une approche constructive.
-Mettre en pratique des techniques de résolution de problèmes adaptées au contexte des soins de santé.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Prise en compte de la situation de l'apprenant comme base d'acquisition des différentes compétences ;
- Apports théoriques ;
- Partage d'expériences/mutualisation des savoir-faire et des savoir-être ;
- Exercices pratiques, ludo-pédagogie ;
- Vidéos ;
- Mises en situation par les stagiaires assistés par une comédienne ;
- Cas cliniques, en partie apportés par les stagiaires.

MODALITES D'EVALUATION

- Pré et post test des connaissances.

MOYENS MATERIEL

- Salle de formation spacieuse et modulable, équipée d'un vidéo-projecteur et d'un paper-board.

Mise à jour 19.02.24